

تقديم طلبات رعاية الاطفال مع LITTLE BIRD بعد التسجيل بامكانكم تقديم طلبات رعاية الاطفال المناسبة مباشرة في الموقع الالكتروني (يمكنكم ايضا تقديم عدة طلبات في نفس الوقت).

عبارة عن محرك بحث: LITTLE BIRD يمكنكم الحصول على المعلومات المتعلقة بالجهات المختلفة التي تقدم خدمة رعاية الاطفال ببساطة ووضوح بدون تسجيل. يمكنكم ايضا تسجيل طلباتكم حتى لو لم توجد اماكن شاغرة.

يمكن استعمال LITTLE BIRD في جميع الاوقات من البيت وبواسطة الكمبيوتر او التليفونات الذكية او التابلت. بطبيعة الحال يمكنكم تقديم طلبات رعاية الاطفال شخصيا في المكتب.

1 البحث

The screenshot shows the Little Bird website's search interface. A teal circle highlights the search bar where 'Stadt' (City) is typed. Below it, a dropdown menu says 'Passend zu Alter + Betreuungsbeginn' (Matched to Age + Care Start). A button labeled 'Betreuung suchen' (Search Care) is circled in teal. To the right, there's a map of Germany with several blue dots indicating locations. A sidebar on the right shows news items and a feedback section.

يجب تعبيئة نموذج البحث. بعد ذلك يجب النقر على ايقونة «بحث عن الرعاية».

امكانيات البحث:

- بحسب العمر وبداية الرعاية
- بحسب اسم مقدم الرعاية
- بحسب العنوان المحدد (+الحارة)
- بحسب منطقة تواجد المدرسة
- جميع العروض في بلدية واحدة

The screenshot shows a map of a city area with numerous blue dots representing child care facilities. One specific facility, 'Kinderladen Wirbelwind', is highlighted with a teal circle and a callout box. The callout box contains a photo of two children, the address 'Musterallee 7 12345 Musterstadt', and a button 'Einrichtung merken' (Mark Institution). The map also includes a legend for different facility types and a legend for free vs. non-free spots.

ستعرض نتائج البحث على لوحة تفاعلية كرموز وستظهر مرتبة ترتيباً أبجدياً ومن خلال النقر بالماوس على الرمز في اللوحة أو على اسم مقدم الرعاية ، يمكنكم الحصول على معلومات حول:

- إتساع مركز رعاية الاطفال
- الإدارة المسئولة عن رعاية الاطفال
- ساعات الدوام الرسمي
- الانواع المختلفة للرعاية
- المفاهيم التربوية

ملاحظة: لحفظ قائمة مراكز رعاية الأطفال، يتعين التسجيل مسبقاً (انظر خطوة 2).

The screenshot shows a detailed view of the 'Kinderladen Wirbelwind' facility. It includes a photo of two children, the address 'Musterallee 7, 12345 Musterstadt', and buttons for 'Kindertagesstätte' (Daycare Center), 'Betreuungsanfrage erstellen' (Create Care Request), 'zum Profil' (to profile), 'auf Karte anzeigen' (Display on map), and 'Einrichtung merken' (Mark institution).

تسجيل

2

The screenshot shows the Little Bird website's homepage. At the top, there are buttons for 'Login', 'Registrieren' (Register), and 'Sprache' (Language). Below the header is a large image of a child's face. To the left, there is a search bar and a map of Germany showing locations where Little Bird services are available. The footer contains links for 'Elternportal', 'Business', and various funding logos.

من خلال النقر على ايقونة „تسجيل“، يتم الانتقال إلى صفحة جديدة يمكن من خلالها إدخال البيانات الشخصية ملقة واحدة وذلك لإنشاء ملف تعريف المستخدم.

- يجب تفعيل ملفات تعريف الارتباط (cookies) على المتصفح
- يجب تحديد اسم المستخدم وكلمة المرور (يجب أن تكون كلمة المرور من 8 وحدات تحتوي على الأقل على حرف واحد كبير وحرف واحد صغير)
- يجب تعبئة جميع الخانات (ومن بينهم جدا كتابة البريد الإلكتروني الصحيح لكي يتم إرسال رسالة إلكترونية بعد إكمال التسجيل لتأكيد التسجيل)
- الموافقة على شروط الاستخدام وحماية البيانات
- النقر بـملاوس على “تسجيل”
- ستحصل على رسالة تأكيد التسجيل بواسطة البريد الإلكتروني
- يجب التسجيل في „Little Bird“ باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور من الآن يمكنكم:
- معرفة الجهات المسؤولة عن تقديم خدمات رعاية الأطفال
- حفظ البحث الخاص بك
- تقديم طلبات رعاية الأطفال

تقديم طلب الرعاية

3

The screenshot shows the 'Create Care Request' page. It includes fields for 'Adresse' (Address), 'Träger' (Carrier), and 'Homepage'. A large blue circle highlights the 'Betreungsanfrage erstellen' button at the bottom.

من خلال النقر بـملاوس على ايقونة «تقديم طلب الرعاية»، يتم الانتقال إلى الاستماراة المخصصة لإدخال البيانات الشخصية.

- يجب تعبئة كل البيانات التي تحتوي على رمز* (معلومات عن الوصي/والدين / الشخص المسؤول عن توقيع العقد مع روضة الأطفال / الطفل/ نوع الرعاية المطلوبة).
- اختيارياً: يمكنكم تحديد المراكز التي لها الأولوية.
- ارسال الطلب: سيتم إبلاغ المسئول عن الرعاية للالهتمام بطلبك
- بامكانكم تكرار هذه العملية مع مراكز أخرى (قد يكون عدد المراكز محدودا)

The screenshot shows the 'Future Contract Partner' form. It includes sections for 'Vorname *' (First Name *), 'Nachname *' (Last Name *), 'Titel' (Title), 'Familienstand' (Marital Status), 'Sorgrecht für das Kind' (Child Custody), 'Konfession' (Religion), 'Straße *' (Street *), and 'Hausnummer *' (House Number *). A large blue circle highlights the 'Titel' field.

لحفظ ملف الطلب ل تستطيع استخدام البيانات في طلبات أخرى، ينبغي الموافقة على تخزين البيانات.



انتظار الرد

انتظار رد الجهات المسؤولة عن رعاية الاطفال:

- بعد الارسال تظهر كل الطلباتك المرسلة تحت "طلبات الرعاية".
- تم ارسال طلبك الى الجهات المسؤولة عن رعاية الاطفال بامان.
- سيتصل بك المسؤولة عن رعاية الاطفال لاحقاً.

ملاحظة: توزيع الأماكن يتعلق بالجهات المسؤولة عن رعاية الاطفال فقط. ليس ل Little Bird أي تأثير على ذلك.



الرد

احتمال 1:

- دعوة إلى مقابلة شخصية: في حالة لم تتم مقابلة الشخصية بعد.

- العرض بالمكان: يجب على الوالدين الموافقة على العرض أو رفضه خلال الموعد المحدد. وحتى ذلك الوقت، سيتم إلغاء جميع الطلبات الأخرى

- قبول المكان: في حالة تأكيد حجز المكان سيتم إلغاء جميع طلبات الحجز الأخرى تلقائياً.

العقد

احتمال 2:

احتمال 2:

- رفض طلبك من قبل الجهات المسؤولة عن رعاية الاطفال بسبب عدم وجود اماكن شاغرة

- بعد الرفض: يمكنك تقديم طلبات اخرى او انتظار جواب من جهات اخرى

- دعوة إلى مقابلة شخصية: في حالة لم تتم مقابلة الشخصية بعد.

- العرض بالمكان: يجب على الوالدين الموافقة على العرض أو رفضه خلال الموعد المحدد. وحتى ذلك الوقت، سيتم إلغاء جميع الطلبات الأخرى

- رفض الطلب: بعد رفض الطلب يتم الغائه من الموقف ويتم تفعيل الطلبات الاخري

- الآن يستطيع الوالدين تقديم طلبات جديدة و/ او انتظار أجوبة من جهات اخرى مسؤولة عن رعاية الاطفال