

Dolmetschpool (Sul*)

Wichtige Infos:

- Wir benötigen **mindestens 5 – 7 Werktage** - besser mehr - zur Bearbeitung der Anfrage.
- Wir kooperieren mit Sprachmittlerpools, die die konkrete Vermittlung übernehmen. Es sind mehr als 90 Sprachen und Dialekte verfügbar.
- Nur im Falle einer Nachfrage oder Ablehnung setzen wir uns direkt mit Ihnen in Verbindung; ansonsten genehmigen wir den Auftrag und die Vermittlung startet.
- Geben Sie im Anforderungsformular **die Sprache so genau** wie möglich an (z.B. bei Kurdisch den Dialekt wie z.B. Kurmandschi).
- Es werden **mindestens 60 Minuten** abgerechnet; Danach erfolgt die Taktung ½ - stündig. Gehen Sie daher sorgsam mit der Zeit um.
- Weisen Sie Ihre Klienten / Kunden / Eltern / ggf. auch das Sekretariat oder die Pforte eindringlich auf den „Dolmetschservice“ des Termins hin, so dass der Sprachmittler nicht vergebens kommt und damit unnötig Kosten anfallen.
- Die Kontaktperson muss für kurzfristige Fragen/Infos am Einsatzort erreichbar sein (Handynummer)!
- Füllen Sie das Formular mit dem PC aus und senden Sie dieses an Dolmetschpool@rbk-online.de.
- Fragen Sie nur für wichtige Gespräche an.

Im Rahmen des „Dolmetschpools“ besteht auch die Möglichkeit einer **Aufwandsentschädigung** für **ehrenamtliche „Dolmetscher“**, die in einer Initiative tätig sind. Diesbezüglich kann Sie Fr. Cremer (Tel.: 02202 / 13 – 2161) beraten.

**Sul = professionalisierte Sprach- und Integrationsmittler*